

## Resenärernas rättigheter

Sedan 3 dec 2009 gäller EU-förordningen om tågresenärernas rättigheter och skyldigheter. Skyldigheterna omfattar att betala biljett. Rättigheterna gäller för alla tågresor i Europa, oavsett bolag.

**Förfelad resa** - Om resan blir så försenad att syftet med resan blivit helt meningslös kan resenären begära hela biljettpriset tillbaka. Man får då en **resa tillbaka** till utgångspunkten så snart som möjligt. Hela **biljettpriset kan fås i kontanter**.

Om resan fullföljs med försening gäller följande. Förseningen kan bero på olika saker, inklusive inställt tåg.

Om resan blir **60 minuter** försenad får resenären tillbaka **25 procent** av biljettpriset.  
Om resan blir **120 minuter** försenad får resenären tillbaka **50 procent** av biljettpriset.

Om **förbindelse bryts pga försening om 60 minuter** har trafikföretaget skyldighet att visa **omsorg** om resenären genom att erbjuda **kaffe eller måltid** beroende på omständigheterna. Vidare-transport med andra färdmedel ska erbjudas. Om förseningen innebär att resenären inte når sitt slutmål samma dag, när sista förbindelsen är bruten, ska **övernattning** ersättas. Dessa extra omsorgsåtgärder ska normalt ordnas av trafikföretaget.

Den som begär ersättning för en försenad resa kan **vända sig till valfritt företag** av dem som deltagit i resan. Biljetten kan omfatta resa med flera olika bolag. Om en resa gjorts med olika tågbolag får man alltså välja vilket man vänder sig till. Ersättning skall utbetalas inom en månad. **Ersättning kan begäras i kontanter**.

Om försening uppstår när man reser med ett företag och **man kan resa vidare med ett annat företags tåg har man rätt att färdas med det tåget, även om tåget har högre service**. Detta är en internationell bestämmelse, som är föga känd. Resenärer kan vid behov hänvisa till **CIV**.

Dessa regler gäller för närvarande endast vid resa med tåg. EU har beslutat om liknande rättigheter även med resa med båt och med buss. Båtresenärsförordningen beräknas träda i kraft under 2012. Bussresenärsförordningen kommer också att börja gälla under 2012. Företag har möjlighet ge bättre ersättning än dessa minimiregler. Regionala resor med olika länstrafikföretag i Sverige har alla utfärdat egna lokala bestämmelser om ersättning vid förseningar. De flesta har en förseningsgräns vid 20 minuter. Oftast gäller då att taxiresa ersätts. Reglerna varierar från län till län. Resenärsforum har krävt att dessa ska lagfästas.

**Gå med i Resenärsforum kollektivresenärernas riksorganisation!**

[www.resenarsforum.se](http://www.resenarsforum.se)

2012-02