

2010-07-14
Kurt Hultgren
0707-88 44 77

SJ AB
Vd Jan Forsberg
105 50 Stockholm

ReFo skr 2010-27

Resenärsforum kräver att SJ AB tar hand om sina resenärer i störningssituationer

I vintras ägde flera fall rum där resenärer blev sittande i låsta tåg onödigt långvarigt, utan möjlighet att lämna tåget, utan toaletter och utan mat och dryck. Den kritik som då framfördes bemöttes med argumentet att rutinerna skulle ses över och att SJ AB hade full kontroll på åtgärderna. Från Resenärsforums sida begärdes att SJ AB i sin trafikledning ska ha åtminstone en person ansvarig för passagerarna ombord – inte endast personer som sköter teknik och tågsätt. Det ansåg SJ AB att man redan hade.

Det visar sig nu att samma sorts problem återigen uppstått. Ett X2000 blev stående i sex timmar i stark sommarvärme på spåret mellan Stockholm och Södertälje. Trots att ett 20-tal tåg passerade det havererade tåget på det andra spåret evakuerades inte passagerarna till något av dessa. Tvärtom blev situationen allt mera kritisk, och resenärer uppges ha tvingats slå sönder fönsterrutor med nödhammare för att kunna sänka temperaturen och få luft. Vi är från Resenärsforum väl medvetna om faran med en okontrollerad evakuering på ett dubbelspår. Det är viktigt att trafiken på övriga spår stängs av och att evakuering sker kontrollerat, även i de fall evakuering kan ske direkt till ett annat tågsätt. Men återigen tycks situationen visa att SJ AB har obefintligt intresse för resenärerna - eller inte tillräckligt intresse.

Resenärsforum begär att SJ AB omgående ändrar rutinerna så att en tydligt avdelad person får det uttalade ansvaret att bry sig om resenärerna i störningssituationer som denna. Vi vet att personalen i allmänhet är vänlig och hjälpsam, men här har rutinerna brustit så grovt att det krävs förnyade åtgärder. Detta är givetvis ett krav som ska ställas på andra trafikföretag och på Trafikverket i den mån de är inblandade. Men i detta fall är det tydligt att det är SJ ABs resenärer som har drabbats, och SJ AB har ett primärt ansvar att ta hand om resenärerna. SJ

AB har av allt att döma allvarligt åsidosatt de skyldigheter som åligger SJ AB enligt lagen om resenärernas rättigheter. Resenärsforum ser mycket allvarligt på detta.

Resenärsforum begär en överläggning med vd Jan Forsberg inom kort för att få reda på vilka åtgärder SJ AB planerar att genomföra för att förhindra ett upprepande. Vi kommer att begära motsvarande överläggningar med Trafikverket för att säkerställa att rutinerna fungerar också hos Trafikverket.

Gunnel Färm
Ordförande Resenärsforum

Kurt Hultgren

Kurt Hultgren
Generalsekreterare
Resenärsforum