

## Resenärsforums verksamhetsplan för 2014 och 2015

(beslutad 2014-04-03)

### Allmänt syfte

Resenärsforums uppgift är att företräda kollektivresenärerna och föra fram resenärsperspektivet i alla sammanhang där kollektivtrafiken behandlas. Det kan gälla både konkreta frågor och strategiska frågor på nationell nivå. I konkreta frågor ska samarbete ske med de lokala resenärsgupper som finns. Det är viktigt med resenärsperspektivet i samhällsplaneringen. Resenärernas rättigheter måste göras tydligare och respekterade. Branschens mål att fördubbla kollektivresandet inom det motoriserade resandet är bra.

Resenärsperspektivet kan ofta ha en nationell och en lokal vinkel samtidigt. Det finns många olika exempel på lösningar som kan visa sig konstruktiva. Resenärsforum ska se till att erfarenheter från en del av landet kommer andra resenärsgupper till del. Det finns också frågor som påverkar resenärerna starkt utan att de konkret syns i den lokala kollektivtrafiken, eftersom det som saknas ofta inte är lika tydligt. Resenärsforum ska samverka med de forskningsinstitutioner som bedriver utvecklingsprojekt inom kollektivtrafikområdet.

Resenärsforum ska också samverka med övriga europeiska resenärsorganisationer, eftersom erfarenhetsutbytet med andra liknande organisationer har mycket stort värde. Ofta finns lösningar i något annat land som resenärerna i Sverige skulle ha nytta av.

### Verksamhet under det närmaste verksamhetsåret

Resenärssamverkan med alla Regionala Kollektivtrafikmyndigheter ska resultera i **samråd i form av dialog på ett eller annat sätt mellan resenärer och RKM**. Målet är att etablera ett mönster av goda dialoger och att dessa metoder ska vara införda i åtminstone hälften av RKM under perioden 2013-2014. En viktig fråga är att se till att **konsumenterna av kollektivtrafik** kan behandlas som alla andra kunder i samhället, dvs få betala antingen med kontanter eller kontokort, men inte vara hänvisade till en sorts specialvaluta.

Resenärsforum är en professionell part som kräver **medverkan** i konferenser och utredningar. Resenärsforum behöver bedriva en aktiv informationsverksamhet. Det kan gälla att anordna **konferensen, medverka i debatter, skriva artiklar, föra samtal med politiker** på kommunal, regional och, nationell nivå. Dialog behöver också föras med **trafikföretagen**, som oftast finner konstruktiva förslag intressantare än till synes gnälliga insändare. **Finansieringen** av en löpande verksamhet måste lösas genom någon effektivare metod.

En viktig fråga är **att successivt kartlägga resenärernas behov och önskemål** genom regelbundna undersökningar. Denna sorts studier måste bygga på resenärsperspektivet, inte främst på trafikföretagens rationaliseringsbehov, som i sig kan vara motiverade. Resenärerna ska känna att kollektivtrafiken är enkel att använda, tillgänglig och tillförlitlig. **Resenärsforum behövs, och Resenärsforum gör skillnad. ●**